

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

1.2. Использование сайта www.papillonvole.ru, а также оформление заказа на сайте означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

2. Состав обрабатываемых данных

2.1. Продавец обрабатывает следующие персональные данные:

2.1. Продавец обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- сведения о сформированных заказах (перечень товаров, номер заказа, статус заказа);
- информация, предоставленная Пользователем добровольно при обращении к Продавцу.

2.2. Платёжные данные Пользователя (включая номер банковской карты, срок её действия и код безопасности) не передаются Продавцу и не обрабатываются им. Их обработка осуществляется платёжным оператором (онлайн-эквайринг Тинькофф Банка).

2.3. Сайт может использовать cookie-файлы и технические данные (включая сведения о сессии, типе браузера и настройках устройства), необходимые для корректной работы сайта. Эти данные не используются Продавцом для идентификации Пользователя и не обрабатываются как персональные данные.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Продавцом в следующих целях:

- оформления, подтверждения и исполнения заказов;
- обеспечения доставки товаров и информирования о статусе заказа;
- связи с Пользователем по вопросам, связанным с исполнением заказа, возвратом или обменом;
- рассмотрения обращений и запросов Пользователя;
- согласования параметров индивидуальных моделей, отмеченных значком «Secret»;
- ведения бухгалтерского и налогового учета, формирования обязательных фискальных документов;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в целях исполнения обязательств Продавца перед Пользователем.

4.2. Персональные данные могут быть переданы:

- транспортным и логистическим компаниям для осуществления доставки заказов;
- платёжному оператору (онлайн-эквайринг Тинькофф Банка) для проведения оплаты;
- оператору фискальных данных в рамках формирования обязательных фискальных документов;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Передача персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для выполнения указанных целей, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5. Оплата и безопасность платежей

5.1. Обработка платежей осуществляется через сертифицированный платёжный сервис (онлайн-эквайринг) Тинькофф Банка, соответствующий требованиям международных стандартов безопасности.

5.2. Платёжные данные Пользователя, включая номер банковской карты, срок её действия и CVV/CVC-код, не передаются Продавцу и не сохраняются на сайте. Передача и обработка указанных данных осуществляются непосредственно платёжным оператором.

5.3. Безопасность проведения платежей обеспечивается платёжным оператором в соответствии с установленными стандартами и требованиями законодательства Российской Федерации.

6. Защита персональных данных

6.1. Продавец обеспечивает защиту персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая принятие необходимых организационных и технических мер, направленных на предотвращение неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Хранение персональных данных

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся Продавцом в объеме и в течение срока, необходимого для исполнения заказов, обработки возвратов, ведения бухгалтерского и налогового учёта, а также исполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.2. Данные, подлежащие обязательному хранению по закону (включая сведения о фискальных документах), удалению не подлежат и хранятся в сроки, установленные Федеральным законом № 54-ФЗ.

8. Права пользователей

8.1. Пользователь имеет право запросить доступ к своим персональным данным, требовать их уточнения, обновления, блокирования или удаления, а также отозвать согласие на обработку персональных данных.

8.2. Запрос направляется на электронную почту Продавца: info@papillonvole.ru.

8.3. Удаление персональных данных осуществляется в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Данные, обязательные к хранению по закону (включая сведения о фискальных документах), удалению не подлежат.

9. Контактная информация

9.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу электронной почты: info@papillonvole.ru.

10. Реквизиты Продавца

10.1. Индивидуальный предприниматель: Комарова Елена Леонидовна

10.2. ИНН: 711108349820

10.3. ОГРНИП: 324710000002952

10.4. Коммерческое обозначение: **Papillon Vole**

11. Изменение Политики конфиденциальности

11.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

11.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте www.parillonvole.ru и вступает в силу с момента её публикации.